

www.tigo.co.tz

Poa



Mwongozo kwa mteja

Fahamu bidhaa na huduma zetu

tigo

Yaliyomo

Kujiunga na mtandao wa TIGO	3
Usajili	3

HUDUMA ZA TIGO PESA..... 6

Nunua muda wa maongezi	7
Kutuma na kupokea pesa.....	8
Tigo Pesa App.....	9
Jihudumie	9
Kulipia Bili	10
Kutuma Pesa Kimataifa.....	11
Kutoa pesa kwenye ATM.....	12
Lipa kwa Simu	13
Huduma ya Visa	14
Huduma ya Tigo Pesa kwa Makampuni	16
Tigo Nivushe.....	17
Malipo katika Google Play.....	18

HUDUMA ZA BURUDANI..... 20

Soka Trivia.....	20
Muziki Trivia.....	20
Lango la Dini.....	20
Voicemail.....	21
Tigo Hadithi.....	21
Tigo Beatz - Miito ya wakupigiao	21
Huduma ya Lend Me.....	22
Tigo Games.....	22
Tigo Graduate Trivia	22
Tigo Lucky Video Quiz.....	22
Tigo Kandanda	23
Testi Zali.....	23

INTANETI NA DATA (VIFURUSHI)..... 24

Huduma ya Tigo Home Internet	24
------------------------------------	----

FIGO BUSINESS 26

Huduma za simu za mkononi	26
Mashine kwenda kwenye Mashine (M2M)	27
Upatikanaji wa kuaminika wa mtandao wa internet.....	28
Escalation Matrix.....	32

HUDUMA KWA WATEJA 33

Kituo cha huduma kwa wateja.....	33
Jihudumie	33
Matawi yetu nchi nzima	34

Kujiunga na mtando wa TIGO

Mteja Mpya

Pata laini mpya ya Tigo kutoka katika maduka yetu ya Tigo au kwa wakala wanaopatikana nchi nzima.

Kuhamisha Namba ya Mtando Mwingine kuja Tigo.

Unaweza kujiunga na familia ya Tigo kutokea katika mtando mwingine ukiwa unatumia namba yako hiyo hiyo. Tembelea duka lolote la Tigo lililoko karibu nawe ukiwa na kitambulisho kinachotambulika ili kujiunga na familia ya Tigo.

Usajili:



Usajili wa Laini ya Simu

Sheria ya Mawasiliano ya Kielektroniki na Posta (Kifungu cha 306) Kinaeleza kwamba kila mteja kabla ya kutumia laini yako ya simu, namba yako lazima iwe imesajiliwa kikamilifu kwa alama za vidole.

Zifuatazo ni sehemu ambako unaweza kusajili laini yako ya simu.

1. Katika duka lolote la Tigo nchini.
2. Kwa mawakala wa kusajili laini za Tigo nchi nzima.

Utaratibu wa kusajili laini za simu kwa njia ya vidole

Kwa Mteja Binafsi.

- Mwenye laini atampatia kitambulisho au namba ya NIDA mtoa huduma ya usajili.
- Mtoa huduma atafanya uhakiki wa alama za vidole za mwenye kitambulisho cha NIDA kwaajili ya usajili wa laini ya simu kwa alama za vidole.
- Laini ya simu iliyosajiliwa itakuwa na jina la mwenye laini kama linavyoonekana katika kitambulisho cha NIDA.

Kwa Mteja ambaye ni kampuni:

- Kampuni itatakiwa kuwasilisha nakala zilizoidhinishwa za hati ya namba ya utambulisho wa mlipakodi (TIN), Leseni ya Bisashara na Ushirika, ithibati au Hati ya Usajili.
- Mwakilishi wa kampuni atawasilisha kitambulisho chake cha NIDA kwa mtoa huduma.





- Namba ya simu iliyosajiliwa itakuwa na jina la kampuni, na
- Kampuni itatoa taarifa kwa mto huduma pale inapofanya mabadiliko ili mto huduma aweze kumsajili mwakilishi mwingine kwa mujibu wa taratibu.

Mteja ni Mwajiriwa wa Kampuni.

- Kampuni itatakiwa kuwasilisha nakala zilizothibitishwa za hati ya Namba ya Utambulisho ya Mlipakodi (TIN) Leseni ya Biashara na Ushirika, ithibati au Hati ya Usajili.
- Mfanyakazi wa kampuni ambaye anastahili kutumia namba ya simu anapaswa kuwasilisha kitambulisho chake cha NIDA kwa mto huduma.
- Mto huduma atafanya uhakiki wa alama za vidole za mfanyakazi wa kampuni na NIDA kwaajili ya usajili wa laini ya simu kwa njia ya alama za vidole.
- Laini ya simu iliyosajiliwa itakuwa na jina la mfanyakazi wa kampuni; na
- Kampuni itatoa taarifa kwa mto huduma pale inapofanya mabadiliko ya mmiliki wa namba ya simu ili mto huduma aweze kumsajili mfanyakazi mwingine kwa mujibu wa taratibu.

Pale ambapo Mteja ni Taasisi.

- Mwakilishi wa taasisi atatakiwa kuwasilisha barua ya utambulisho ya taasisi husika.
- Mwakilishi wa taasisi atatakiwa kuwasilisha kitambulisho chake cha NIDA kwa mto huduma;
- Mto huduma atafanya uhakiki wa alama za vidole vya mwakilishi wa kampuni na NIDA kwa fungu la laini za simu zinazotakiwa kusajiliwa kwa alama za vidole.
- Namba ya simu iliyosajiliwa itakuwa na jina la taasisi.

Jinsi ya kuhakiki taarifa zako za usajili, hali ya usajili na namba zilizosajiliwa kwa kitambulisho chako cha NIDA.

Hakiki iwapo usajili wako umekamilika kwa kupiga ***106#**

Iwapo utapata taarifa tofauti za usajili, tafadhali tembelea mawakala wetu wa usajili au maduka ya Tigo ukiwa na kitambulisho chako au namba ya NIDA.

Umiliki wa Laini moja ya Simu kwa Mtandao mmoja wa Simu.

Mamlaka ya Usimamizi wa Mawasiliano Tanzania (TCRA) imetoa mwongozo kwamba kila mteja anapaswa kumiliki laini moja tu ya simu kama laini yake kuu kutoka kwa mto huduma wa simu za mkononi mmoja. Kuwasiliana na TCRA piga bila malipo 0800008272



Hata hivyo, TCRA imetoa mwongozo wa umiliki wa laini ya simu zaidi ya moja kutoka kwa mtaa huduma mmoja ambapo mteja atatakiwa kupata idhini kutoka TCRA.

Kwa hiyo:

Usitupe laini yako ya simu. Unaweza kumiliki zaidi ya namba moja ya simu kwa kufuata hatua rahisi zifuatazo:

Kuifanya namba kuwa namba kuu:

- Piga *106#
- Chagua 5 (1) – Ifanye namba kuwa namba kuu.
- Ingiza kitambulisho cha NIDA
- Chagua namba.
- Thibitisha

Kuongeza namba zingine:

- Piga *106#
- Chagua 5 (1) – Ifanye namba kuwa namba kuu, kisha.
- Chagua 5 (2) – Kuidhinisha namba ya ziada
- Weka kitambulisho cha NIDA
- Weka namba zingine.
- Andika sababu.
- Thibitisha

AU

Tembelea maduka yetu ya Tigo kusajili namba unayotumia sana kama namba yako kuu ya simu na zingine kama namba za ziada. Utatakiwa kutoa sababu kwa kila laini unayoisajili.



tigo pesa



1
years

10
years

Anniversary

Tunasherehekea kujumuishwa kifedha
Jana, Leo na Kesho!

Naweza kupata karibu **huduma zote za**
kifedha kwa Tigo Pesa.

Piga *150*01# au **Tigo Pesa App**
Tigo Pesa ni Zaidi ya Pesa

tigo

Nunua muda wa maongezi

Jinsi ya Kununua Muda wa Maongezi kwa Tigo Pesa



Jinsi ya Kununua Muda wa Maongezi kwa Tigo Pesa App

- Fungua Tigo Pesa App
- Chagua Top Up
- Chagua Simu yangu kujinunulia muda wa maongezi, Chagua simu nyingine kuwanunulia ndugu na jamaa.

Kwa maelezo zaidi tafadhalii tembelea <https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>





Kutuma na kupokea pesa

Jinsi ya Kutuma na Kupokea Pesa kwa Tigo Pesa



Jinsi ya Kutuma na Kupokea Pesa kwa Tigo Pesa App

- Fungua Tigo Pesa App
- Chagua Tuma Pesa
- Chagua namba kutoka katika simu yako kwa kubofya chagua namba au ingiza namba ya unayemtumia.
- Ingiza kiasi na kisha bofya endelea.
- Utaona ukurasa wenye jina la mpokeaji, kisha ingiza namba ya siri kukamilisha muamala

Tuma na Pokea Pesa ndani ya Afrika Mashariki

Ukiwa na Tigo Pesa, unaweza kutuma na kupokea pesa kutoka MTN Rwanda, Airtel Rwanda, MTN Uganda, Airtel Uganda na Safaricom Kenya.

Kwa maelezo zaidi tafadhal tembelea <https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>

Pata TIGO Pesa App



Pakua na jisajili na Tigo Pesa App kwa kufuata hatua hizi rahisi

A. Watumiaji wa Android

- Fungua Play Store
- Tafuta Tigo Pesa App
- Kisha Install

B. Watumiaji wa iOS

- Fungua Apple Store
- Search Tigo Pesa App
- Kisha Install

Jihudumie na Tigo Pesa

Jinsi ya kupata Token yako ya Luku iliyopotea.

1. Piga *150*01#
2. Chagua namba 6, Jihudumie (Akaunti Yangu)
3. Chagua namba 7, LUKU Tokens

Jinsi ya Kurudisha Muamala uliokosewa:

1. Piga *150*01#
2. Chagua namba 6, Jihudumie (Akaunti Yangu)
3. Chagua namba 1, Kurudisha muamala
4. Chagua Muamala unaotaka kuurudisha kutoka katika orodha kwa kuchagua namba.
5. Ingiza namba ya siri ya Tigo Pesa kihakikisha.

Jinsi ya Kuidhinisha Kurudisha Muamala:

1. Piga *150*01#
2. Chagua namba 6, Jihudumie (Akaunti Yangu)
3. Chagua namba 2, Idhinisha au Kataa kurudidha muamala.
4. Chagua Muamala unaotaka kuurudisha kutoka katika orodha kwa kuchagua namba
5. Ingiza namba ya siri ya Tigo Pesa kihakikisha.

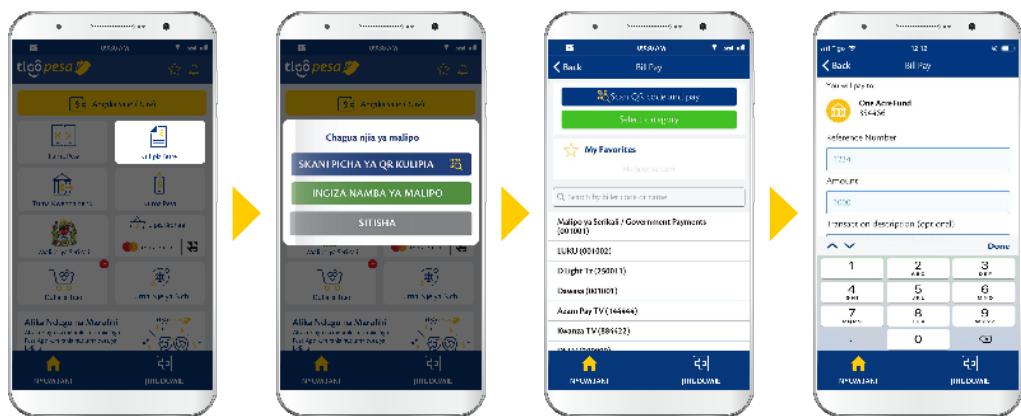
Kwa maelezo zaidi tafadhal tembelea <https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>

Kulipia Bili

Kwa kupiga *150*01#



Kwa kutumia Tigo Pesa APP



Bidhaa



Bima Mkononi

Jinsi ya Kujinga

- Chagua aina ya bima, kiwango cha malipo na muda wa bima katika chati hapa chini.
- Piga *148*15# na kisha fuata maelekezo rahisi

Piga simu leo bure katika namba yetu ya huduma kwa wateja wa Bima Mkononi 0659 071 001 kwa taarifa zaidi, msaada na madai.

Mpangilio wa Bima na Kiwango cha Malipo

BIMA YA MATIBABU

(Mpaka kufika kiwango cha bima cha Tsh 2,200,000)

Bima Mkononi Hospitali inakulinda wewe pamoja na mpaka kufikia watoto wako 5. Iwapo utalazwa hospitali kama mgonjwa utalipiwa kiasi cha Tsh 40,000 kwa usiku mmoja mpaka kufikia kiwango cha juu cha siku 55 katika mwaka na/au kiasi cha Tsh 2,200,000.00 kwa kila mgonjwa aliyelezwa.

Kutuma Pesa Kimataifa

Jinsi ya kutuma pesa kwenda nchi zingine kwa kupiga *150*01#:

- Piga *150*01#
- Chagua 1 (Kutuma Pesa) kisha chagua 4 (Kwenda nchi nyininge)
- Chagua "1" kutuma pesa, kisha
- Kisha chagua nchi unayotaka kutuma na Mtandao wa Simu za Mkononi unaotaka kiutumia
- Ingiza namba ya siri (PIN) ya Tigo pesa kuidhinisha

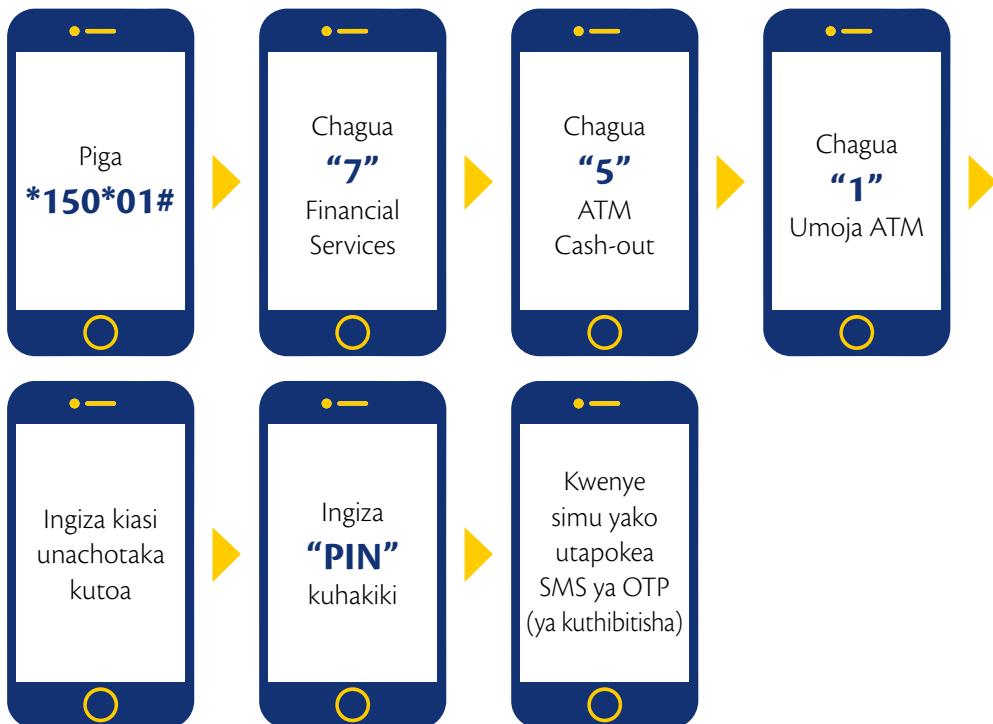
Kwa maelezo zaidi tafadhali tembelea
<https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>



Kutoa Pesa kwenye ATM

Ukiwa na Tigo Pesa sasa unaweza kutoa pesa kutoka kwenye zaidi ya ATM 350 za Umoja ambazo zinapatikana nchi nzima. Ni rahisi fuata hatua zifuatazo;

Kwenye simu kwa kupiga *150*01# (Menyu ya Tigo Pesa)



Nenda kwenye ATM ya Umoja ATM

- Kwenye ATM ya Umoja, Chagua kitufe cha Tigo Pesa.
- Ingiza namba ya siri ya mara moja (OTP) ulioipokea kwenye ujumbe wa SMS.
- Ingiza namba yako ya simu ya Tigo Pesa 07XXXXXXXXX au 06XXXXXXXX
- Chagua/Ingiza kiasi kilekile unachotaka kutoa kwenye ATM kama ulichoweka kwenye menu ya Tigo Pesa.



Angalizo:

Namba ya siri ya muda huwa inadumu kwa dakika 5, unapaswa kuanza mchakato ukiwa tayari uko karibu na ATM. Gharama na Ada zinazohusika wakati wa kutumia huduma ya kutoa fedha kwa ATM kutoka Tigo Pesa

Kwa maelezo zaidi tafadhali tembelea <https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>



1. FAHAMU KUHUSU HUDUMA HII

Ni huduma mpya ya malipo kwa njia ya digitali kutoka Tigo Pesa, inayomuwezesha mteja anayetumia mtandao wowote nchini kufanya malipo ya bidhaa / huduma kwa urahisi, salama na haraka.

Merchant wamepewa namba maalum pamoja na picha ya QR ambayo inamuwezesha mteja kufanya malipo kwa kutumia namba hiyo au kuskani picha ya QR.

2. JINSI YA KULIPA KWA SIMU

Kwa kupiga *150*01#

- i). Ingia katika menuya Tigo Pesa (*150*01#)
- ii). Chagua namba 5 (Lipa kwa Simu)
- iii). Chagua namba 1 (kwa Tigo Pesa)
- iv). Ingiza namba ya muuzaji
- v). Ingiza kiasi unachotaka kulipa
- vi). Ingiza namba ya siri kukamilisha malipo.

Kwa kutumia Tigo Pesa App

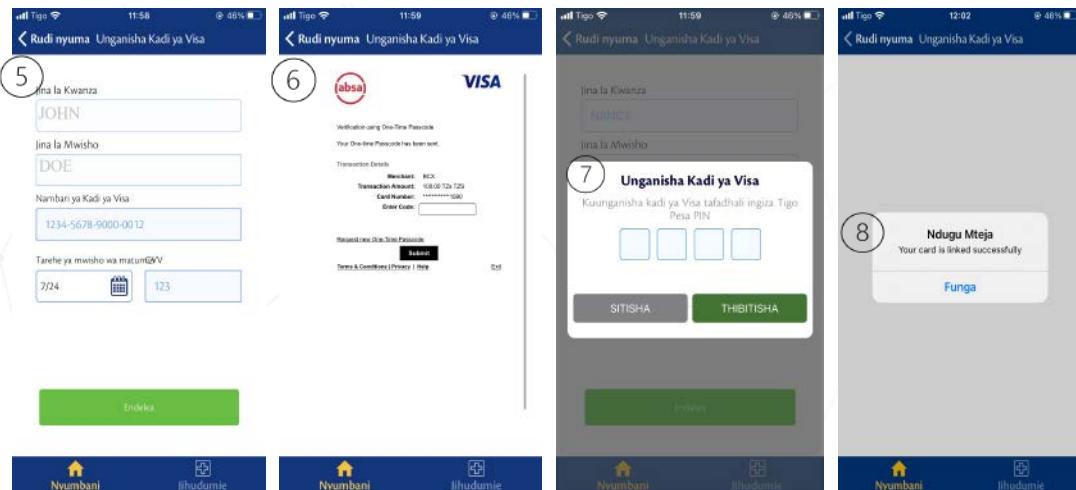
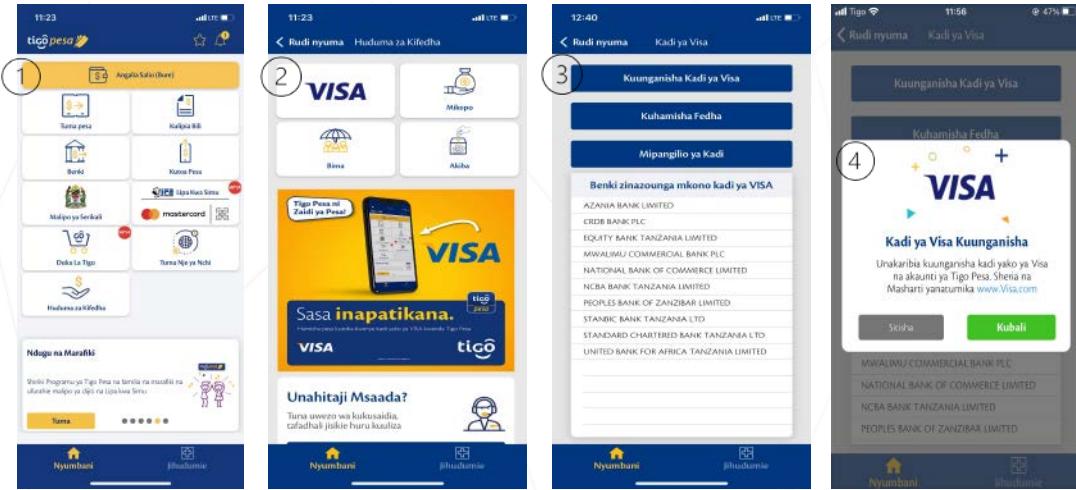
- i). Chagua Lipa kwa Simu kisha weka namba ya muuzaji au,
- ii). Chagua Lipa kwa Simu kisha Scan QR code ya muuzaji
- iii). Weka kiasi cha pesa unachotaka kulipa
- iv). Weka namba ya siri kukamlisha malipo

3. VIGEZO NA MASHARTI

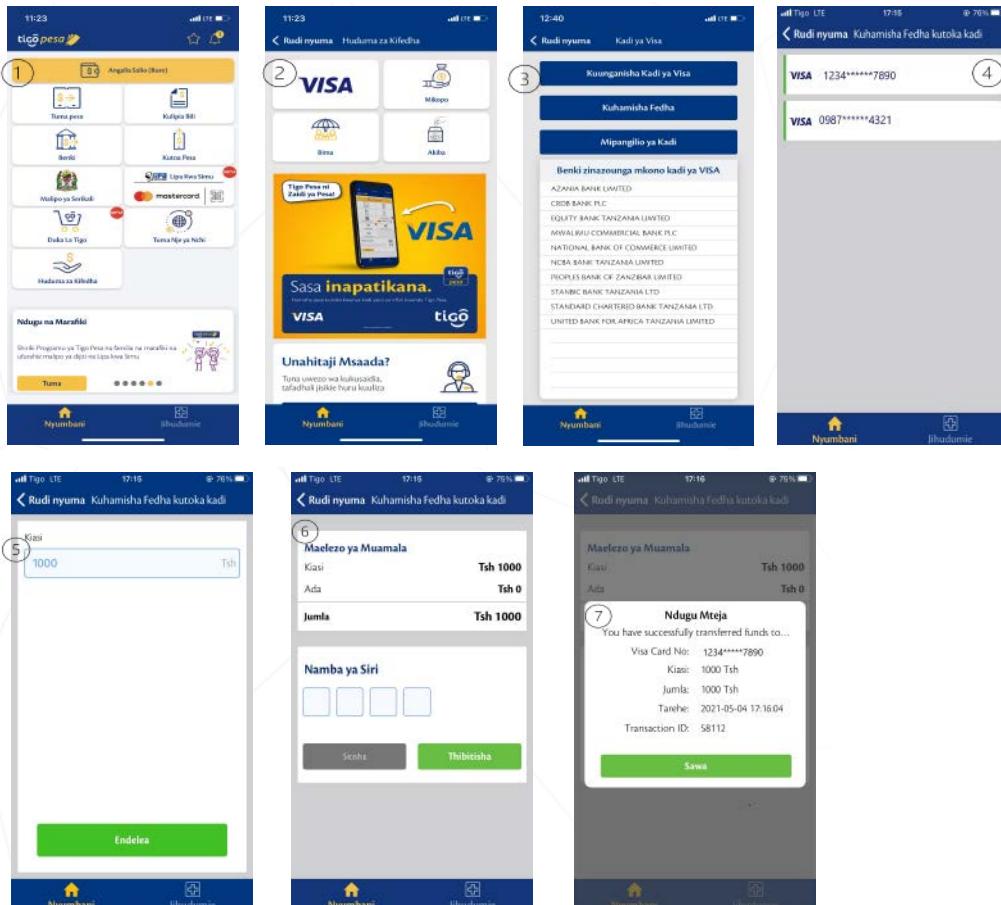
- Huduma inaweza kutumiwa na wateja wa mitandao yote nchini.
- Payments charges for customers from other networks are subjected to the discretion of the issuer
- Customers are eligible to pay amounts based on the standard limits (Isizidi milioni 5 kwa siku)
- Tigo haitahusika na makubaliano yoyote yatakayofanywa kati ya muuzaji na mnunuzi.



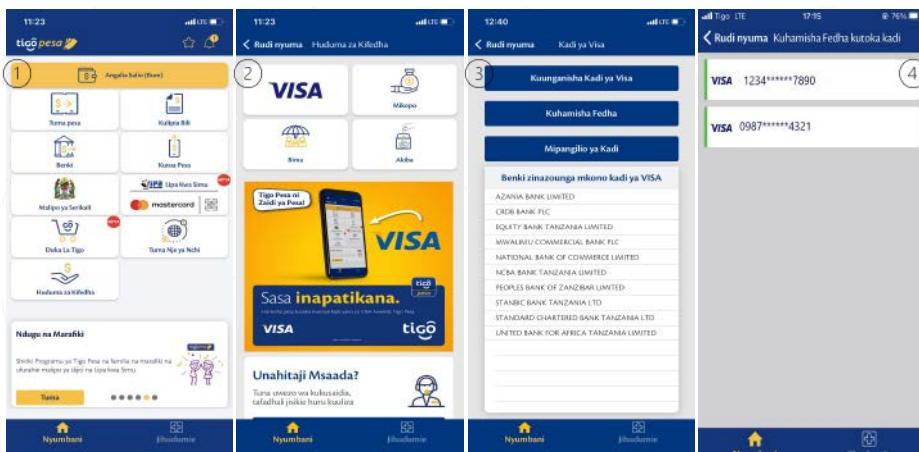
Jinsi ya kuunganisha kadi ya Visa

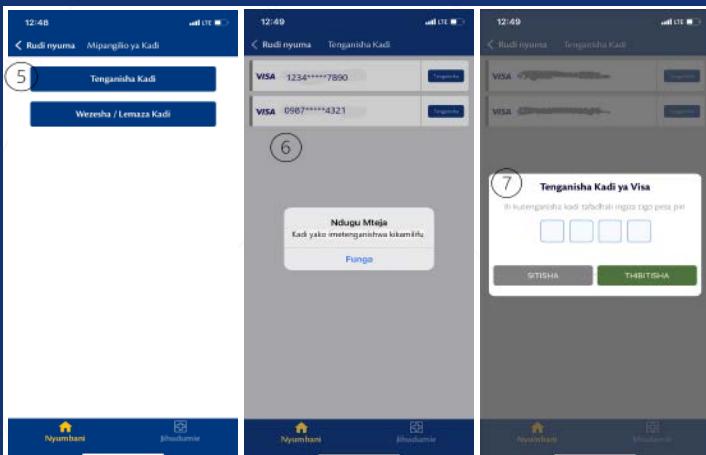


Jinsi ya kuhamisha pesa kutoka kadi ya Visa



Jinsi ya kuondoa kadi ya Visa





Ushirika wa Tigo Pesa na Visa unawawezesha watananza kuhamisha pesa haraka na kwa usalama njia ya Visa Direct. Wateja milioni 9 wa Tigo Pesa sasa wanaweza kuhamisha pesa haraka na kwa usalama kutoka kwenye kadi zao za Visa kwenda Tigo Pesa kwa kutumia mfumo wa Visa Direct. Sasa wateja wa Tigo wanaunganisha kadi zao za Visa na simujanja zao kupitia App ya Tigo Pesa au menu ya *150*01#. Taarifa zako za kadi ya Visa ziko salama kabisa baada ya kuunganisha na Tigo Pesa. Wateja wataendelea kufurahia kuhamisha pesa papo kwa papo kwa kutumia App ya Tigo Pesa au menu ya *150*01# kutoka kwenye kadi zao za Visa walizoziusanisha na Tigo Pesa zao.

Kwa maelezo zaidi tafadhali tembelea <https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>



Huduma ya Tigo Pesa kwa Makampuni

Akaunti ya Makusanyo ya Tigo Pesa

Fungua akaunti ya makusanyo ya Tigo Pesa uwe kulipwa kwa Tigo Pesa leo! Akaunti ya makusanyo inafaa kwa makampuni ambayo yanatoa bidhaa na huduma zinazojirudia kwa wateja nchini.

Faida za Akaunti ya Makusanyo ya Tigo Pesa

1. kurahisisha malipo kwa wateja;
2. Kupunguza ucheleweshwaji wa malipo;
3. Kuongeza ufanisi wa miamala na
4. Kupunguza ghamama za muamala.

Kufunga akaunti ya makusanyo ya Tigo Pesa na kuwa mpokea malipo, wasiliana na Corporate Services Team kupitia namba **0713 123 103** au tumia fomu ya mawasiliano iliyoko hapa chini.

Huduma ya Malipo ya Tigo Pesa

Lipa watu wengi kwa mara moja kwa kutumia Tigo Pesa:

Fungua Tigo Pesa Corporate Solution Account uweze kufanya malipo salama na yenye uhakika kwa makundi ya watu waliotawanyika Tanzania nzima kwa mara moja. Corporate Solution Account inafaa kwaajili ya malipo ya mishahara na malipo mengine ya kujirudia kwenda kwenye makundi la watu liwe kubwa au dogo.



Faida za Corporate Solution Account ya Tigo Pesa.

1. Inapunguza utegemezi wa upatikanaji wa benki na ATM katika maeneo ya vijiji;
2. Kutuma pesa kwenda mtandao wowote nchini Tanzania kwa kubonyeza kitufe;
3. Kupunguza kwa kiasi kikubwa hatari za kusafirisha na kugawa fedha taslimu;
4. Inapunguza gharama za usimamizi wa malipo;
5. Inatunza Ushahidi wa malipo; na
6. UWemo wa kuhakiki jina la mteja kabla ya kutuma pesa.

Kufunga akaunti ya Tigo Pesa Disbursement Account, tafadhali wasiliana na Corporate Services Team kupitia namba **0713 123 103** au tembelea <https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>

Tigo Nivushe

Tigo Nivushe ni mkopo ambao unawaruhusu wateja ambao wamejisajili na Tigo Pesa kukopa mkopo wa muda mfupi wa kuanzia siku 7 mpaka 90. Kuna aina mbili za mikopo ambayo inapatikana kwa sasa ambayo ni Acess Loans (siku 7/14/21/30) na Instalment (siku 60 na 90) ambayo inaanzia kiasi cha TZS 5,000 mpaka 1M kwa ukubwa wa mkopo.

Riba ya mkopo inatofautiana kulingana na muda wa mkopo, kiasi na mwenendo wa marejesho pamoja na utendaji wako katika matumizi ya huduma za Tigo Pesa na GSM/matumizi ya simu.

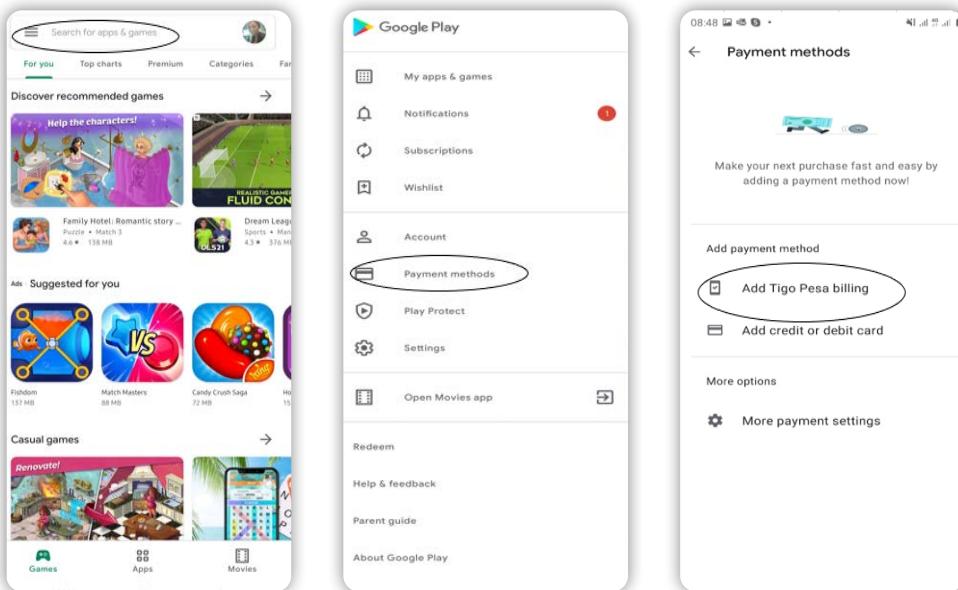
Kwa maelezo zaidi tafadhali tembelea <https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>

Malipo katika Google Play

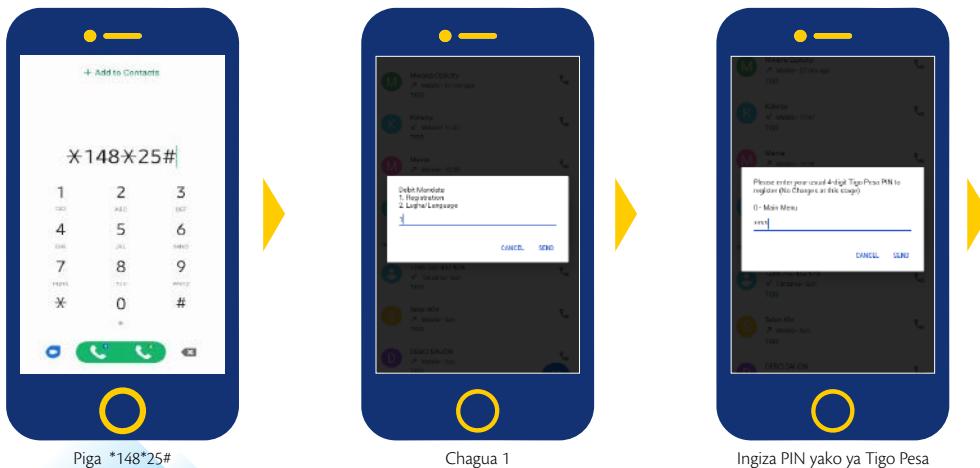
Tigo Pesa kwa kushirikiana na Google inawawezesha wateja wetu kununua bidhaa za google kwenye mtandao kwa njia ambayo ni rahisi, salama na isyo na usumbufu. Mteja lazima awe na laini ya Tigo iliyounganishwa na internet. Kuna njia tatu ambazo mteja anaweza kutumia kuijunga / kuingia katika huduma hii ambazo zimetajwa hapa chini.

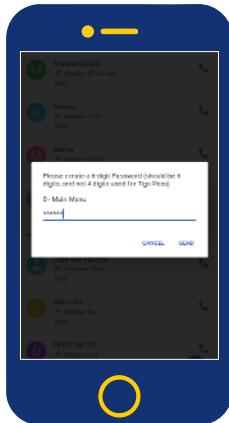
- i). Kwa kutumia Google Play store
- ii). Kwa kutumia USSD (*148*25#)
- iii). Kununua wakati unatumia app husika (Games, Filamu, na bidhaa zingine)

Kwa kutumia Google Play store

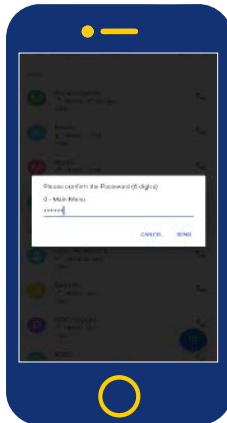


Watumiaji wa mara ya kwanza wa Billi za Tigo Pesa – Utaratibu wa Kujisajili (USSD).





Weka PIN mpya



Hakikisha PIN mpya



Chagua 1



Chagua 2

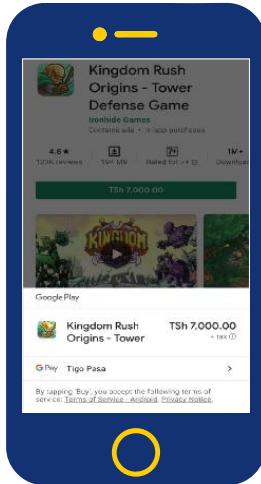


Chagua 4



Ujumbe wa uthibitisho

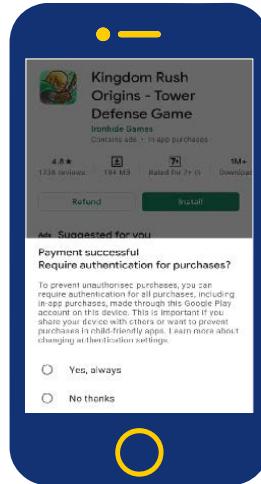
Hatua za Kununua Bidhaa za Google kwa watumiaji waliosajiliwa



Chagua game



Ingiza PIN yako ya Tigo Pesa



Malipo yamekamilika

Kwa maelezo zaidi tafadhal tembelea <https://www.tigo.co.tz/tigo-pesa>

Huduma zilizoongezwa thamani (VAS)

1. SOKA TRIVIA



SOKA ni mchezo wa maswali na majibu wenye nia ya kuzawadia wateja wa Tigo na Zawadi kabambe. Kampeni hii ina lengo la kuongeza ufahamu wa ujumla kwa yaliyomo kwenye SOKA

Jinsi ya kujiunga:

Tuma **SOKA** kwenda **15670** au Tembelea www.tigosports.co.tz

Gharama:

Huduma hii inagharimu **Tzs 99** kwa kila SMS

Zawadi:

Washindi watapata zawadi ya pesa taslimu, simu na nk.

Jinsi ya Kujiondoa:

Tuma **ONDOA SOKA** kwenda **15670**

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

2. MUZIKI TRIVIA

Chemsha Bongo ni mchezo wa maswali na majibu kuhusu muziki na burudani kwa ajili ya wateja wa Tigo wenye zawadi mbalimbali. Washiriki wa kampeni hii wanabidi wawe na ufahamu wa taarifa za muziki, wanamziki na habari za muziki.

Jinsi ya kujiunga:

Tuma **MUZIKI** kwenda **15571**

Gharama:

Huduma hii inagharimu **Tzs100** kwa kila SMS

Zawadi:

Washindi watapata zawadi ya pesa taslimu, simu na nk.

Jinsi ya Kujiondoa:

Tuma **ONDOA MUZIKI** kwenda **15571**

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

3. LANGO LA DINI

Religious Portal nu huduma inayomuwezesha mteja kupata habari na taarifa za dini aipendayo kwa njia ya sauti.

Mteja anaweza kujiunga na huduma hii na kuchagua Uislamu au Ukristo

Jinsi ya Kujiunga huduma ya Religious Portal:

Piga 0901 656667 na ufuate maelekezo ya jinsi ya kujiunga.

Jinsi gani naweza kujitoa kwenye huduma ya Religious Portal:

Kujiondoa kwenye huduma mteja anaweza kutuma neno ONDOA kwenda 0901656667

Gharama:

Huduma hii inatoza TZS 99 kwa siku

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

4. VOICEMAIL



Voice Mail ni huduma ya ujumbe wa sauti ambao mteja ana rekodi na kuacha kwa ajili ya aliyempigia.

Aliyepigwa huweza kufungua na kusikiliza kwa kucheza ujumbe huo kwenye simu yake

Jinsi ya Kujiunga na Voice Mail:

Tuma neno VOICEMAIL kwenda 15095

Jinsi gani naweza kujitoa kwenye huduma ya Voice Mail:

Tuma neno ONDOA kwenda 15095

Gharama

Huduma hii ni ya BURE hakuna gharama ye yote

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

5. TIGO HADITHI



Wote tunapenda hadithi za kusisimua. Kuanzia hadithi za mapenzi, za kutisha na za kuelimisha, Tigo Hadithi ina hadithi kwa kila mtu. Unaweza kujiunga na Hadithi na ukapata tukio jipya kila siku au waweza nunua hadithi nzima nakusikiliza matukio tofauti kwa wakati wako.

Jinsi ya Kujiunga na Voice Mail:

Piga 0 901 656 564 na ufuate maelekezo ya jinsi ya kununua.

Jinsi gani naweza kujitoa kwenye huduma ya Voice Mail:

Kujiondoa kwenye huduma mteja anaweza kutuma neno **ONDOA HADITHI12A** kwenda **15668**

Gharama

- Huduma hii ina gharama za siku ifuatavyo:
 - Kwa dakika 5 za masimulizi = TZS 50.
 - Kwa dakika 10 za masimulizi = TZS 100.
 - Kwa dakika 15 za masimulizi = TZS 150.
 - Kwa hadithi nzima = TZS 1,200 Tigo Pesa au TZS 1,300 kupitia salio lako la muda wa maongezi.

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

6. TIGO BEATS-MIITO YA WAKUPIGIAO



Jielezee na Tigo Beatz! Tumia miito ya wakupigiao kuburudisha wakupigiao badala ya kuwa wekea mlilo wa ring tone, waburudishe kwa nyimbo uzipendazo. Tigo Beatz ina milio kibao yakuchagua kuweka kama miito ya kupigiao.

Jinsi ya Kujiunga na Tigo Beatz

IVR – kwa kupiga 0901656161 na kusikiliza kununua na kupanga nyimbo zako na Tuma herufi kwenda 15050, Mfano Tuma: CW kwenda 15050

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

7. TIGO NIWEZESHE

Huduma ya Niwezeshe ni huduma inayotolewa na Tigo kumuwezesha mteja kupata mkopo wa salio la muda wa maongezi au kifurushi pindi anapokuwa hana salio la kutosha. Huduma hii hupatikana kwa wateja wa Tigo waliokidhi vigezo vya kupata mkopo huu.

Wateja wanaoweza kupata mikopo:

- Wateja wote wa Tigo wa huduma ya malipo ya kabla
- Wateja wote wa Tigo walio katika mtandao wa Tigo angalau ndani ya Siku 90
- Mteja ameongeza salio la muda wa maongezi wa TZS2000 kwa mwezi ndani ya miezi 3 mfululizo.

Upatikanaji wa huduma:

Kupitia IVR na Menyu ya *147*00#, *148*00#, *149*49#

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

8. TIGO GEMU



Huduma hii itamuwezesha mteja kucheza gem mbalimbali. Gemu hizi zitamsaidia kufurahia, kupumzisha Akili na pia kumfanya asiboreke.

Jinsi ya Kujinga na Game land:

- Tembelea ukurasa huu <http://mv1.in/tg/gm>
- Tuma kati ya neno yafuatayo kwenda 15668
 - **GAMESD**-Kujinga kwa siku
 - **GAMESW**-Kujinga kwa wiki
 - **GAMESM**-Kujinga kwa mwezi

Jinsi ya kujitoa kwenye Game land:

Tuma Kati ya neno yafuatayo kutohaka na ulivyojiunga kwenda 15668

- **GAMESD**
- **GAMESW**
- **GAMESM**

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

9. TIGO GRADUATE TRIVIA

Huduma hii ni mchezo wa maswali na majibu ya uelewa na maarifa mbalimbali kwa ajili ya wateja wa Tigo ambapo Kuna zawadi mbalimbali watakazoshinda. Washiriki wa kampeni hii wanabidi wawe na ufahamu wa maarifa mbalimbali.

Jinsi ya kujiungu na huduma hii:

Tuma neno **GRAD** kwenda **15572** kwa gharama ya **TZS150**/sms.

Zawadi:

Washindi watapata zawadi ya pesa taslimu, simu na nk.

Jinsi gani naweza kujitoa kwenye huduma hii:

Tuma neno **ONDOA GRAD** kwenda **15572**

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo www.tigo.co.tz

10. TIGO LUCKY VIDEO QUIZ



Hii ni huduma inayomuwezesha mteja kujibu maswali ya video ambapo kila swali anapojibu anapata pointi zitazomuwezesha kushinda pesa taslimu.

Jinsi gani naweza kujiunga na huduma hii:

- Tembelea tovuti hii <https://theluckyquiz.com>
- Tuma neno **QUIZ** kwenda **15724**.

Gharama za huduma hii:

Kununua kete kwaajili ya kutumia kujibu maswali, unaweza kununua kwa kutuma neno ;

- QUIZ300 – kete 15 kwa TZS300
- QUIZ200 – kete 10 kwa TZS200
- QUIZ100 – kete 5 kwa TZS100

Zawadi:

Washindi watapata zawadi ya pesa taslimu, simu na nk.

Jinsi gani naweza kujitoa kwenye huduma hii:

Tuma neno **ONDOA QUIZ** kwenda **15724** au kwa kutembelea tovuti hii <https://theluckyquiz.com>

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo **Tigo www.tigo.co.tz**

11. TIGO KANDANDA



KANDANDA ni mchezo wa bahati nasibu ambapo mteja hupata maswali yanayohusu michezo na pindi anapojibu maswali mengi sahihi ndipo anapojiwekea nafasi ya kuwa mshindi.

Jinsi gani naweza kujiunga na huduma hii:

Tuma neno **KANDANDA** kwenda **15713**

Gharama za huduma hii:

- Kila swali mteja atakalopokea atagharamia **TZS100**.

Zawadi:

Washindi watapata zawadi ya pesa taslimu, simu na nk.

Jinsi gani naweza kujitoa kwenye huduma hii:

Tuma neno **ONDOA KANDANDA** kwenda **15713**.

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo **Tigo www.tigo.co.tz**

12. TESTI ZALI



Mchezo huu ni kwa wateja wa Tigo amba ni wa bahati nasibu, mteja atatuma neno zali na kubahatisha kushinda zawadi mbalimbali.

Jinsi gani naweza kujiunga na huduma hii:

- Kwa njia ya SMS – tuma neno **ZALI** kwenda **15305**
- Kwa njia ya USSD – piga ***147*00#** Chagua namba (9), baada ya hapo chagua namba (2) mwisho Chagua zali.

Gharama za huduma hii:

Washindi watapata zawadi ya pesa taslimu, simu na nk.

Zawadi:

Washindi watapatikana kwa mchezo wa bahati nasibu, zawadi ni fedha taslimu mpaka TZS 200,000,000.

Jinsi gani naweza kujitoa kwenye huduma hii:

Tuma neno **ONDOA** kwenda **15305**.

Vigezo na masharti:

Tembelea tovuti ya Tigo **www.tigo.co.tz**

Huduma ya Tigo Home Internet



Huduma mpya ya Home Internet inayotolewa na mtandao wa Tigo ina kuwezesha kusimamia matumizi ya Router au Modem yako kwa kupitia simu yako ya kiganjani ya Tigo huku ukifuarahia spidi za hali ya juu za 4G+ kutoka Tigo, sifa hii inaifanya huduma hii kua ya kipekee, tofauti na ya kwanza nchini Tanzania.

Ukiwa na Tigo Home Internet kupitia utawweza kufurahia matumizi bora zaidi ya Router/Modem kupitia **Tigo Pesa App na Potal ya Home Internet**. Utaweza kufanya yafuatayo:-

- Utaweza kutazama salio lako la MBs
- Utaweza kutazama salio kuu (muda wa maongezi)
- Utaweza kununua vifurushi vya Home Internet kwa ajili ya Router / Modem yako au kumnunulia Rafiki.
- Kupokea ujumbe au taarifa inayohusu kifaa chako (Modem / Router) kupitia namba yako ya simu ya mkononi ya Tigo.

Kinachofanya huduma hii kua ya kipekee, tofauti na ya kwanza nchini Tanzania ni ule uwezo wa kusimamia matumizi ya Router au Modem yako kwa kupitia simu yako ya kiganjani ya Tigo. Utaweza;-

- i) Kuangalia salio, kununua muda wa maongezi au kununua kifurushi cha internet pasipo kutoa SIMcard yako kwenye Router au Modem
- ii) Hakuna haja ya kugeuza matumizi ya Simujanja yako kwa kuitumia kama Router au Modem kwa sababu utapata uwezo wa kusimamia matumizi ya Router au Modem yako kupitia namba yako ya simu ya mkononi ya Tigo

Utaweza kuona jinsi unavyotumia MBs zako na kununua vifurushi kiurahisi kabisa kupitia App ya Tigo Pesa na portal ya internet "**internet.tigo.co.tz**".

Jinsi ya kupata huduma ya Home Internet kutoka Tigo

- Kujunga na huduma hii tembelea duka lolote la Tigo nchi nzima.

Jinsi ya kulipia huduma ya Home Internet

Jibu: Unaweza kulipia kwenye:

- Tigo Pesa App
- Kupiga *147*00#
- www.internet.tigo.co.tz



Maswali na Majibu

Swali: Nahitaji nini ili kujiunga na Tigo Home Internet?

Jibu: Utahitaji vitu vifuatavyo;

- Laini ya Tigo kwenye simu yako
- Utahitaji laini nyingine ya Tigo kwa ajili ya kifaa chako cha Tigo Home Internet (Modem/Router)
- Utahitaji kifaa cha Tigo Home Internet yaani (Modem/Router)
- Uwe na akaunti iliyo hai ya Tigo Pesa
- Pakua App ya Tigo Pesa kutoka App Store au Play Store.

Swali: Kuna manufaa gani ya kujiunga na Tigo Home Internet?

Jibu: Ukijiunga na Tigo Home Internet utapata;

- Uwezo wa kutizama salio papo hapo: MBs na Dakika (ikiwa umejiunga na kifurushi kinachokupa na dakika pia).
- Uwezo wa kuangalia salio la muda wa maongezi (salio kuu)
- Kikomo cha vifurushi vyako ulivyojiunga
- Kununua kifurushi kwa ajili ya Router au Modem yako
- Kununua kifurushi kwa ajili ya namba ingine ya Router/Modem (kwa mfano kumnunulia Rafiki)
- Kupokea ujumbe au taarifa inayohusu kifaa chako (Modem / Router) kuititia namba yako ya simu ya mkononi ya Tigo.

Swali: Ni wapi naweza kupata au kujiunga na Tigo Home Internet?

Jibu: Kujiunga na huduma ya Tigo Home internet fika duka la Tigo karibu yako

Swali: Ikiwa tayari ninayo Modem/Router kutoka Tigo najiungaje na huduma ya Tigo Home Internet?

Jibu: Kujiunga na huduma ya Tigo Home internet fika duka la Tigo karibu yako kwa msaada zaidi.

Kwa vigezo na masharti, msaada na maelezo Zaidi tembelea **www.tigo.co.tz au piga namba 100.**



Mshirika sahihi anakufanya uwe bora au Mshirika sahihi huleta tofauti au Mshirika Sahihi ataongeza kasi yako ya kufikia mafanikio

Unapohitaji kukua, kuongezeka na kusambaza ujumbe wako, unahitaji mshirika ambaye unaweza kumtegemea. Tigo Business inakuletea huduma ambayo itafanya biashara yako kuwa na ufanisi zaidi, endelevu na yenye usalama ili kusudi wewe uelekeze nguvu zako katika kukuza biashara yako.

Tigo Business inakupa huduma bora ilioandaliwa mahususi kwaajili yako kukusaidia kuongeza kasi ya ufikiaji wa malengo ya miradi yako. Kwa huduma zetu tunalinda biashara yako.

AINA ZA HUDUMA ZETU ZITAKUFANYA UWE TOFAUTI

HUDUMA ZA SIMU ZA MKONONI

Huduma za Tigo Business za Malipo ya Baada & Hybrid

Biashara haiwezi kukua bila kuwa na uwezo wa kutembea kutoka hatua moja kwenda nyingine. Katika Tigo Business, tuna mpango unaofaa kwa kila aina ya biashara na taasisi. Iwe unatafuta kupunguza ghamama za kutoka ofisi moja hadi nyingine au mfanyakazi mmoja mmoja au unataka kupata vifurushi vya ghamama nafuu vya sauti pamoja na data, Tigo ipo kwaajili ya kukusaidia.

Faida za Tigo Business:

- Tigo ina mtando wa 4G uliosambaa zaidi Tanzania.
- Dakika nyingi katika kifurushi, zenye data na zisizo na data
- Kikundi cha watumiaji kilichofungwa (**Closed User Group (CUG)**)
- Namna mbalimbali za kulipa bili
- Huduma ya Ujumbe wa sauti
- Huduma za kupiga simu za kimataifa kwa zaidi ya nchi 450 washirika duniani.
- Huduma ya malipo ya baada, Hybrid na vifurushi vya huduma za malipo ya kabla
- Mtando wa kujihudumia mwenyewe kwaajili ya kufuatilia malipo ya bili na kujisajili.

4G+ Data

Tigo inatoa huduma ya mtando wa 4G+ LTE wa sauti na data unaopatikana zaidi nchini. Hailijishi uko wapi, unaweza kuwa na uhakika kwamba mawasiliano yako hayawezi kukatishwa. Kwa kuwepo kwa vifurushi mbalimbali vinavyokidhi mahitaji yote, vifurushi vyetu mseto au virufushi vya data pekee vimeandaliiwa mahususi kwaajili yako.

Huduma ya Data isiyo na Gharama:

Wape motisha wateja wako waweze kufungua app au wavuti (Website) yako pila kulipa gharama yoyote ya data kwa kutumia huduma yetu ya Data Zero-rating.

CUG

Kudhibiti gharama za mawasiliano kati ya wafanyakazi wako inakuwa rahisi zaidi ukiwa na Tigo Business. Closed User Group – (**Kikundi cha watumiaji kilichofungwa**) ni huduma ya bure inayowezesha ushirikiano wa karibu, umoja wa hali ya juu wa kikundi na kuongeza uzalishaji mionganoni mwa wafanyakazi. Huduma ya Tigo CUG inaipatia biashara yako uwezo wa kupiga simu bila ukomo kutoka kwa mfanyakazi mmoja kwenda kwa mwingine ndani ya mtandao wa Tigo na kwa sababu vifurushi vimebuniwa kuendana na mahitaji ya biashara yako, unafahamu kwamba kwa kutumia huduma za Tigo Unajipatia thamani zaidi kila mara.

Kupiga Simu Kimataifa

Ukiwa na Tigo Business, unaweza kuendela kuunganishwa na watu na vitu vyako ambavyo ni vya muhimu kwako unaposafiri sehemu yoyote duniani. Unaweza kutumia simu yako ya Tigo kupiga na kupokea simu na kutuma na kupokea ujumbe ukiwa safarini Afrika na duniani kote. Tuna mkataba wa makubaliano na zaidi ya nchi 450 washirika katika nchi zaidi ya 150, kusudi unapokwenda sehemu yoyote, uwe unazungukwa na mtandao, Tilia, jisikie huru kutumia simu yako kama unavyokuwa unatumia ukiwa nyumbani ukiwa na huduma ya Tigo Business.

MASHINE KWENDA KWENYE MASHINE (M2M)

Wezesha uunganishwaji wa biashara yako kwaajili ya kupata ufanisi ukiwa na Tigo Private APN.

Huduma ya Tigo ya M2M unaunganisha mashine na mashine nyingine, vifaa na mitambo mingine bila kuwepo kwa waya wa internet jambo ambalo linazima mashine uwezo wa kujiendesha zenyewe, hivyo kufungua fursa mpya ya namna ambavyo biashara zinavyoijendeshwa na kukua, huku ikiwa inaboresha kiwango cha huduma kwa wateja. Huduma iliyodhibitiwa ya uunganishwaji wa Tigo inairuhusu biashara kuboresha mchakato wa mawasiliano kati ya mashine kila wakati, mahali popote, jambo ambalo linaongeza uzalishaji, utoaji wa maamuzi wa haraka, kuzuia upotetu wa mapato na kupunguza gharama za uendeshaji.

Huduma ya uunganishwaji uliodhibitiwa wa Tigo imebuniwa kukusaidia kuongeza kasi kuendana mwenendo wa biashara na usambazaji wa bidhaa mpya zilizouanganishwa kama vile taarifa za magari, usimamisi za usafirishaji, upimaji wa kielektroniki, ufuatiliaji wa rasilimali na ukusanyaji wa taarifa kutoka sehemu za pembezoni. Huduma ya uunganishwaji inatoa taarifa ya muda halisi kutoka kwenye vifaa vyote vilivyounanganishwa, ambayo inabainisha tatizo na changamoto kabla haijaathiri biashara yako, jambo ambalo linafanya kampuni yako iwe na udhibiti wa mwendeno wa biashara.

Kwanini Utumie Huduma ya Uunganishaji ya M2M ya Tigo?

- Inawawezesha wateja kuokoa muda na fedha zao kwa kuboresha mchakato wa biashara.
- Taarifa sahihi zinapatikana katika wakati halisi, jambo linalowezesha kufanyika kwa maamuzi ya kibashara kwa haraka.
- Inasaidia taasisi na makampuni katika sekta mbalimbali kushirikiana na wateja wao kwa namna mpya na yenye ununifu.

- Inawezesha ukarabati wa mitambo kabla ya mtambo kuharibika kuliko kutengenezo ya baada ya mtambo kuharibika, jambo linalopunguza muda unaopotea bila kufanya uzalishaji.
- Uzalishaji wa mapato mapya na ya nyongeza.
- Inawasaidia wateja wanaotumia huduma za usafirishaji kwa magari kuweza kufikia ufanisi wa matumizi ya mafuta, kufuatilia tabia za madereva na kupunguza utoaji wa gesi ya ukaa.

UUNGANISHWAJI WA TAWI MOJA KWENDA LINGINE



Kampuni ya Tigo ina mtandao wa fiber nchi nzima ambao unasambaza data kwa kasi ya kiwango cha juu kwenda kwenye mabenki makubwa na wateja wengine katika mifumo muhimu kwaajili ya uendelevu wa kibiashara. Ikiwa inatoa huduma ya ndani na ya kimataifa ya sauti na data, Tigo ni mshirika wa kuaminika katika suala la uunganishwaji.

Faida:

- Upatikanaji wa kikamilifu ndani ya nchi na upatikanaji rahisi nje ya nchi.
- Mfumo unaosimamiwa kikamilifu wenyewe viwango vya utoaji huduma (SLA) vya kisekta
- Huduma za uunganishwaji unazoweza kuchagua
- Mtandao wenyewe uwezo mkubwa kuweza kukidhi mahitaji yoyote

DEDICATED INTERNET ACCESS

UPATIKANAJI WA KUAMINIKA WA MTANDAO WA INTERNET

Mtandao wa internet wa kuaminika, uunganishwaji bora kwaajili ya biashara yako, Upatikanaji wa kuaminika wa huduma ya Internet (DIA) ni uchaguzi sahihi kwaajili ya biashara yako. Utapata uunganishwaji wa uhakika kutoka katika laini ambayo unatumia peke yako na wala isiyopunguzwa nguvu, moja kwa moja kwenye mtandao wa Tigo Business. Huduma ya Tigo Business inakidhi viwango vya usalama vya kimataifa vya mashirika kwaajili ya kuficha kiungo (**link encryption**), utunzaji wa taarifa na usiri kuhakikisha kwamba taarifa zako wakati wote zimetunzwa.

Usimamizi wa Tigo Business wa mtandao wa sehemu pana (**Wide Area Network (WAN)**) na **Global Internet Peering (GIP)** inazipatia taasisi na mashirika uwezo wa juu kabisa wa kudhibiti ustahimilivu wa huduma, na kutafsiri moja kwa moja kwenda kwenye manufaa ya kibiashara. Uzoefu wetu wa kiuhandisi na uendeshaji umetupatia rekodi thabiti na iliyothibitishwa ya utoaji wa huduma ya uhakika ya usafirishaji wa data, na utendaji wenyewe ufanisi ambao imehakikiwa kuititia mikataba yetu ya kiwango cha utoaji wa huduma (**Service Level Agreement (SLA)**).

Kwanini Utumie Dedicated Internet ya Tigo Business: net Access

- Huduma ya DIA inatolewa moja kwa moja kutoka mtandao mkondo mkuu wa Tigo kuja kwenye biashara yako.

- Muundo wa Tigo Business unaweza kukupatia njia mbalimbali kamilifu kwaajili ya kukuletea huduma ya mtandao unaopatikana muda wote 'Always on'
- Huduma ya DIA inatolewa moja kwa moja kutoka katika mtandao mkuu wa Tigo ikiwa na IP peering bora zaidi.
- Hudumaya DIA ya Tigo inatoa huduma za bando mahususi, zenyehakika kwaajili ya matumizi katika biashara zenyevipaumbele vyahali ya juu.
- Kiunganishi maalumu kwaajili yako kuja kwenye eneo lako la biashara kinatumia utaratibu salama wa uficho (**secure encryption mechanism**) kuhakikisha kwamba kunakuwa na usafirishaji salama wa taarifa kila wakati.
- Ubora wa kimataifa wa mtandao wenye kutegemewa unaothibitishwa na historia ya huduma pamoja na watoa huduma bora wa data ulimwenguni.
- Mkataba wa kiwango cha utoaji wa huduma (SLA's) unathibitisha upatikanaji wa uhakika wa huduma.
- Uunganishwaji maalumu wenye upatikanaji na kiwango kidogo sana cha ucheleweshwaji wa mtandao amba ni rahisi kuongezwa na kuboreshwa kwenda kwenye kasi ya kiwango cha juu.

Huduma ya Iaini Binafsi Ndani na Nje ya Nchi

Furahia uhamishaji mkubwa wa data na gharama nafuu ukiwa na mtandao wako binafsi. Iwe unahamisha taarifa kutoka makao makuu kwenda katika ofisi za matawini au kutoka Tanzania kwenda sehemu yoyote ulimwenguni, Tigo Business inakuletea huduma hii kuitia mtandao wa kuaminika zaidi kwa kutumia teknolojia ya fiber optics amba unaimarishwa zaidi na mtandao wa Microwave uliosambaa nchi nzima. Huduma hii inaweza kuboreshwa kuongeza ulinzi katika njia za usafirishaji wa data kwa lengo la kuleta ustahimilivu na kuhakikisha kuwa kuna upatikanaji wa mtandao wa kiwango cha juu.

Kwanini utumie huduma ya Liani binafsi ya Tigo?

- Inatolewa kutoka katika mtandao wa Tigo wenye ubora wa kimataifa
- Uwezo mkubwa wa matumizi na kuipatia kampuni yako mtandao wake yenewe.
- Huduma ya Liani binafsi ndani ya nchi inaweza kuongezeka kufuatana na kukua kwa mahitaji ya data.
- Liani Binafsi ya kimataifa ni njia pekee ya uunganishwaji wa kimataifa kuitia kwenye mitandao ya washirika wetu na wasambazaji wa huduma ya Tier One (**Tier One suppliers**).
- Huduma ya mtandao binafsi inatoa kiwango cha juu cha data ambacho kinawezesha usafirishaji wa taarifa za aina yoyote.

SIP TRUNKS

Huduma za kuaminika za sauti kwaajili ya makampuni makubwa.

Kampuni ya Tigo inatoa uunganishwaji wa SIP Trunks na E1 kwaajili ya mashirika makubwa kwaajili ya mahitaji yao ya huduma ya sauti. Kwa kiasi kidogo tu cha trunk 1 kwa idadi kubwa kadri inavyohitajika, mtandao huu umeundwa maalumu kuweza kujitanua na hivyo kuweza kumudu kiwango kikubwa cha taarifa. Vituo vikubwa vyahuduma kwa wateja, pamoja na kampuni ambayo inatumia mawasiliano ya simu kwa kiasi kikubwa, Kampuni ya Tigo inatoa uunganishwaji wa sauti kuitia IP pamoja na uunganishwaji wa kawaida wa TDM E1.

Kwanini uchague huduma ya Fixed Voice ya Tigo Business:

- Inaruhusu kushughulikia kiwango kikubwa cha mawasiliano simu za sauti.
- Inapatikana katika mifuno ya SIP na E1
- Utoaji wa bili kulingana na kifaa kimoja kimoja.
- Inapunguza gharama kwa idadi kubwa ya simu za sauti.
- Ina uwezo wa DID
- Inaongeza faida kwenye kampuni
- Inaboresha mawasiliano yako
- Msaada endelevu kutoka kitengo cha Help Desk 24/7

HUDUMA YA CLOUDS NA DATA CENTRE CO-LOCATION

DATA CENTRE CO-LOCATION

Weka data zako na miundombinu mingine katika hali ya usalama katika mifumo yetu yenye ubora wa kimataifa ya Tier III. Tunza taarifa muhimu za kampuni yako katika kituo cha kwanza cha Tier III kilichothibitishwa nchini Tanzania.

Kituo hichi chenye usalama wa hali ya juu ni chagua bora zaidi kwaajili ya taasisi kuweza kuhifadhi server na mifumo yake. Kituo kina uwezo wa kijikinga na majanga ya asili kama vimbunga na matetemeko ya ardhi, ikiwa na ulinzi wa silaha, ufuatiliaji wa video na udhibiti wa kuingia kwa alama za vidole, mifumo yetu inatoa njia salama zaidi za kutunza data zako kutoka sehemu ya pamoja kwenda kwenye mazingira yaliyodhibitiwa ya uzalishaji au mazingira ya kujioko na majanga.

Taasisi au kampuni yoyote ya kati au kubwa inaweza kupata nafasi katika mifumo yetu, ambayo haiathiriki na majanga ya asili na ambayo wakati wote imeunganishwa na nishati ya umeme, mifumo yetu imefungwa aina mbalimbali za huduma za mawasiliano ya kitaifa na kmataifa. Ikiwa na watoa huduma zaidi ya mmoja kwaajili ya metropolitan na uunganishwaji wa mtandao wa internet, pamoja na wasambazaji wawili wa nishati ya umeme wenye usalama wa kiwangoi cha juu walioko mbali mbali wenye generator za dharura, kituo cha data centre co-location hakihifadhi data zako katika hali ya usalama tu pale janga linapovamia, lakini pia inahakikisha kuwa inaendelea kupatikana.

Kwanini Uchague Kutunza Data zako na Tigo Business

- Tigo Data Centre Co-Location?
- Inahakikisha unaendelea kupata taarifa zako kuitia kwa watoa huduma mbalimbali.
- Inadumisha mazingira ya kimataifa, inafuatiliwa kwa karibu kwaajili ya kudhibiti hali ya hewa na unyevu.
- Okoa fedha katika ukarabati wa kituo cha kujitegemea unapotumia kituo cha pamoja.
- Inakupatia nafasi ya kuwa na Hot desks, vyumba vyaya mikutano na inakupatia mpangilio wa dharura wa DR.
- Inakupatia faida za mtandao wetu wa kimataifa wa IP network structured cabling na cross connect
- Inafuatiliwa kitaalamu kwaajili ya msaada 24/7

HUDUMA YA CLOUD:

Dhibiti teknolojia yako kwa namna ambayo inagharama nafuu, rahisi na inayokidhi mahitaji ukiwa na Tigo Cloud & Data Center Services. Utafurahia ufikiaji wa haraka wa mazingira kamili ya computer bila kuwa na gharama na hatari za kuijenga na kuitunza wewe mwenyewe. Pamoja na mifumo yako yote, server hardware na software. Suala la leseni linafanyiwa kazi haraka. Jambo hili linawapunguzia kazi wafanyakazi wako wa IT kwaajili ya kushughulikia kazi wenye manufaa zaidi; kama vile jinsi gani ya kukuza biashara.

Kwa kutumia teknolojia zote za kisasa, Huduma ya Cloud itaifanya kampuni yako kudhibitiwa kikamliku, kufanyakazi bila usumbufu wowote nakuwa mbele yaw engine hatua moja.

Kwa kutumia huduma hizi, Biashara yako inaweza kunufaika kutoka:

- Mfumo pekee wa tier iii uliothibitishwa nchini tanzania
- Uwezo wa kuingia katika mifumo ya biashara yako mahali popote, wakati wowote
- Mfumo usiokuwa na mtoa huduma maalumu
- Huduma ya iaas au colocation

HUDUMA ZILIZOONGEZWA THAMANI

Bulk SMS (*Ndani na Nje ya Nchi*)

Ukiwa unatoa matangazo au unatuma ujumbe wa kukumbusha kwa kutumia uunganishwaji salama na wenye kasi wa kutuma ujumbe mfupi kwa watu wengi kwa pamoja (Bulk SMS) moja kwa moja kwa wateja wako (*Ndani na nje ya nchi*)

USSD SHORTCODE

Wawezeshe wateja wako kutumia USSD yako kwaajili bure na kufanya miamala. Ruhusu kampuni yako kuonekana kupitia taarifa za muda halisi (real time) ambazo zinaweza kupatikana wakati wowote.



SMS SHORTCODE

Wawezeshe wateja wako kutumia SMS shortcode bure na kutoa taarifa za ofa na kuwfanya wateja wako wawe na taarifa na pia weka mazingatio ya wateja wako katika huduma zako za kuu.

FAIDA

- Waliana na wateja wako kwa ufanisi na kwa gharama nafuu
- Unaweza kupata huduma ya bulk SMS kwa urahiri kupitia utaratibu wa SMPP protocol ulioko salama.
- Pata ripoti za muda halisi
- Unahakikishiwa upatikanaji wa mtandao 24/7

NGAZI ZA UTENDAJI ZA TIGO BUSINESS

Ngazi za Utendaji kwa Simu

Kitengo	Jina Kamili	Namba ya Simu	Barua Pepe
Tigo Business Support	Tigo Business Support	0711100101	tigobusiness@tigo.co.tz
		101	

Ngazi ya Utendaji Isiyobadilika

	Ngazi za Utendaji	Kitengo	Jina Kamili	Barua Pepe
UENDESHAJI WA KIUFUNDI	1	Mhandisi wa NOC	Mhandisi wa zamu wa NOC	noc.list@tigo.co.tz
			Mkuu wa NOC	noc@tigo.co.tz
	2	Utoaji wa huduma	Mtoaji wa huduma B2B	b2btech@tigo.co.tz



Voice Solutions



Connectivity Solutions



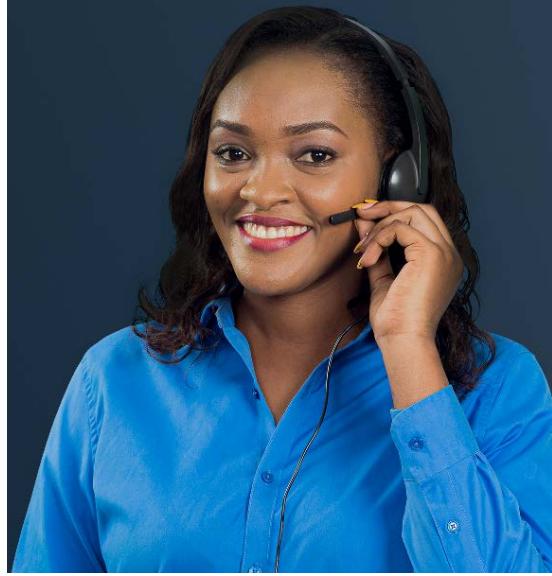
Cloud Services



Advanced Services

Huduma kwa Wateja

- **Piga 100/101/0714100100 kuwasiliana na kituo cha huduma kwa wateja.**
 - **Usifuate maelekezo yoyote kuhusu huduma za Tigo kama namba iliyotumika kukupigia siyo 100.**
 - **Wasiliana nasi kupitia mitandao ya kijami**
 - Facebook: www.facebook.com/TigoTanzania
 - Twitter: www.twitter.com/tigo_tz
 - Instagram: www.instagram.com/tigo_tanzania/
 - WhatsApp: [0714100100](tel:0714100100)
 - **Njia nyingine unazoweza kutumia kuwasilisha maswali yako:-**
 - Barua pepe kwenda complain@tigo.co.tz
 - **Piga *147*00# kupata menu ya vifurushi vyetu.**
 - **Kupata taarifa ya salio lako la muda wa maongezi na la vifurushi vyako piga *102# kwa Swahili au piga *103# kwa kингереza**
 - **Kujihudumia:**
 - Kurudisha pesa iliyotumwa kwa mtu asiyeh sahihi
 - Piga *150*01#, chagua namba 6, Jihudumie (Akaunti na Salio)
 - Chagua namba 1 "Rudisha Muamala"
 - Chagua miamala unayotaka kurudisha katika orodha na kisha idhinisha kwa kutumia PIN yako
 - Kupata tokeni ya LUKU ambayo haikufika au ilifutwa.
 - Piga *150*01#, chagua namba 6, Jihudumie (Akaunti na Salio)
 - Chagua namba 7, "Tokeni za LUKU",
 - Chagua miamala ya tokeni unayotaka kurudisha katika orodha na kisha idhinisha kwa kutumia PIN yako
 - PUK IVR
 - Piga IVR 100 kwa kutumia namba nyingine ya Tigo.
 - Chagua namba 5 "Kupata PUK yako"
 - Ingiza tarakimu 10 za nambari yako ya simu inayohitaji PUK
 - Ingiza tarakimu 19 zilizo chapishwa katika laini yako
 - IVR itakusomea PUK yako
 - PUK IVR
 - Piga *147*00# kwa kutumia namba nyingine ya Tigo kuomba PUK.
 - Chagua namba 10 Huduma kwa Wateja
 - Chagua namba 8 PUK
 - Ingiza namba yako unayoomba PUK Ingiza Namba yako ya NIDA
 - Utapokea ujumbe wenye namba yako ya PUK.
- Kumbuka:** Ulikosea kuingiza PUK mara kumi (10) line yako itafungwa



- o Mpangilio wa Intaneti
 - Piga IVR 100 kwakutumia simu unayotaka kuiwezesha intaneti
 - Chagua 6 "Kupata Mpangilio wa intaneti"
 - Taratibu za kuwezesha intaneti zitatumwa kwenye simu yako
- o Kupata orodha ya namba zilizosajiliwa na kitambulisho chako cha NIDA
 - Piga *106#
 - Chagua 2 na fuata maelekezo.

Tafadhalii angalia orodha ya maduka yetu ya huduma kwa wateja unavyoweza kutembelea.

Jina la Duka	Mkoa	Kanda
Aim Mall	Arusha	Kaskazini
Bluerock	Arusha	Kaskazini
Karatu	Arusha	Kaskazini
Sokoine	Arusha	Kaskazini
USA RIVER	Arusha	Kaskazini
Buguruni	Dar-es-Salaam	Pwani
Jm Mall	Dar-es-Salaam	Pwani
Kariakoo	Dar-es-Salaam	Pwani
Kigamboni	Dar-es-Salaam	Pwani
Makumbusho	Dar-es-Salaam	Pwani
Manzese	Dar-es-Salaam	Pwani
Masaki	Dar-es-Salaam	Pwani
Mbagala	Dar-es-Salaam	Pwani
Mlimani City	Dar-es-Salaam	Pwani
Nkrumah	Dar-es-Salaam	Pwani
Shekilango	Dar-es-Salaam	Pwani
Tandika	Dar-es-Salaam	Pwani
Tegeta	Dar-es-Salaam	Pwani
Dodoma	Dodoma	Kaskazini
Kibaigwa	Dodoma	Kaskazini
Kondoa	Dodoma	Kaskazini
Nyerere Square	Dodoma	Kaskazini
UDOM	Dodoma	Kaskazini
Geita	Geita	Kanda ya Ziwa
Iringa	Iringa	Nyanda za juu kusini
Mafinga	Iringa	Nyanda za juu kusini
Biharamulo	Kagera	Kanda ya Ziwa
Bukoba	Kagera	Kanda ya Ziwa
Ngara	Kagera	Kanda ya Ziwa



Our branches

Katavi	Katavi	Nyanda za juu kusini
Kigoma	Kigoma	Kanda ya Ziwa
Hai	Kilimanjaro	Kaskazini
Moshi	Kilimanjaro	Kaskazini
Moshi DSF	Kilimanjaro	Kaskazini
Same	Kilimanjaro	Kaskazini
Lindi	Lindi	Pwani
Babati	Manyara	Kaskazini
Kiteto	Manyara	Kaskazini
Mbeya	Mbeya	Nyanda za juu kusini
Ifakara	Morogoro	Pwani
Kilosa	Morogoro	Pwani
Morogoro	Morogoro	Pwani
Masasi	Mtwara	Pwani
Mtvara	Mtwara	Pwani
Musoma	Musoma	Kanda ya Ziwa
Mwanza	Mwanza	Kanda ya Ziwa
Mwanza Rock City Mall	Mwanza	Kanda ya Ziwa
Sengerema	Mwanza	Kanda ya Ziwa
Ukerewe	Mwanza	Kanda ya Ziwa
Njombe	Njombe	Nyanda za juu kusini
Ikwiriri	Pwani	Pwani
Kibaha	Pwani	Pwani
Kahama	Shinyanga	Kanda ya Ziwa
Shinyanga	Shinyanga	Kanda ya Ziwa
Bariadi	Simiyu	Kanda ya Ziwa
Manyoni	Singida	Kaskazini
Singida	Singida	Kaskazini
Songea	Songea	Nyanda za juu kusini
Tunduma	Songwe	Nyanda za juu kusini
Sumbawanga	Sumbawanga	Nyanda za juu kusini
Nzega	Tabora	Kanda ya Ziwa
Tabora	Tabora	Kanda ya Ziwa
Urambo	Tabora	Kanda ya Ziwa
Handeni	Tanga	Pwani
Korogwe	Tanga	Pwani
Tanga	Tanga	Pwani



Our branches

tigô